

# DIN EN 16775:2016

## Allgemeine Anforderungen an Sachverständigenleistungen



*Sichern Sie Ihre Daten auch auf einer Externen Festplatte oder in einer Cloud?*

*Oder setzen Sie alles auf eine Karte?*

Wenn es bspw. um Datenschutz und Datensicherheit geht, dann ist Know-how gefragt!

Zeigen Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern, dass Sie vertrauensvoll mit deren Daten umgehen.

Mit an Sicherheit grenzender Wahrscheinlichkeit erfüllen Sie bereits die allgemeinen Anforderungen an Sachverständigenleistungen.

### Wissen dies auch Ihre Kunden und Geschäftspartner?

Die **DIN EN 16775:2016** (zertifiziert durch die SVG Euro-Zert GmbH) stellt unmissverständlich klar, dass Ihre Kunden und Geschäftspartner auf Sie zählen können. Sie dient der Verbesserung der Transparenz und des Verständnisses zwischen Auftraggeber und Sachverständiger und steht für Allgemeine Anforderungen an Sachverständigenleistungen.

Die DIN EN 16775:2016 schafft zusätzliches **Vertrauen Ihrer Kunden und Geschäftspartner**.

Die **Zertifizierung** sowie zu Ihrem Unternehmen passende **Logos** im gewohnten SVG Euro Zert GmbH Stil sind Ihre Selbstdarstellung gegenüber Ihren Kunden und Geschäftspartnern in Punkto Erfüllung der Allgemeinen Anforderungen an Sachverständigenleistungen.



Die erfolgreiche Teilnahme am Zertifizierungsverfahren DIN EN 16775:2016 bei der SVG Euro-Zert GmbH ermöglicht Ihnen die Nutzung der abgebildeten Logos nebst Zertifikat und einem Stempel.

Werden Sie **ESP – Expertise Service Provider** zur Durchführung des Verfahrens zur Erbringung der Sachverständigenleistung. Die Bezeichnung ESP gewinnt künftig nicht nur bei der Fachöffentlichkeit, sondern auch bei den Verbrauchern zunehmend an Bedeutung.

Die Zertifizierungsstelle SVG Euro-Zert GmbH hat hierzu ein Prüf- und Überwachungsverfahren gemäß DIN EN 16775:2016 erstellt.

Den Antrag auf **Teilnahme am Zertifizierungsverfahren** können Sie direkt [hier](#) online bei der SVG Euro-Zert GmbH einreichen. Weitere Infos zur DIN EN 16775:2016 und zum Ablauf der

Zertifizierung können Sie direkt unserer [Website](#) entnehmen.

Für Kontakt und offene Fragen steht Ihnen Ihre SVG Euro-Zert GmbH gerne [hier](#) zur Verfügung.



SVG Euro-Zert GmbH  
Lohbachstraße 12  
D-58239 Schwerte



+49 2304-9117930  
www.euro-zert.de  
dietl@svg-nrw.de



Registriergericht  
Hagen  
EU UST-ID-Nr.: DE 240657117



HRB 11105  
Geschäftsführer:  
Alexander Dietl

# ZERTIFIKAT DIN EN 16775:2016-02



Die SVG Euro-Zert GmbH bestätigt hiermit, dass die Organisation

## Sachverständigenbüro Klaus Mustermann

Personenzertifizierter Sachverständiger

Standort: Musterort 12 in D – 58239 Schwerte

### mit dem Geltungsbereich:

Dienstleistungen und Anbieter von Sachverständigenleistungen (ESP, en: Expertise Service Providers). Die Dienstleistungen beinhalten die Beurteilung ob fachliche Anforderungen, Leistungen oder Normen erfüllt werden, ebenso die Konfliktlösung sowie die Begutachtung und Bewertung von Schäden sowohl an Objekten, Gütern als auch an Dienstleistungen. Hierzu gehören ebenfalls, unterschiedliche Dienstleister im Handwerk zu beraten, zu analysieren und zu bewerten, um eine korrekte Entscheidungsfindung zu ermöglichen. Im Rahmen des Audits ließ sich feststellen, dass die Mindestanforderungen an den Datenschutz und der Datensicherheit erfüllt sind.

ein Qualitätsmanagementsystem entsprechend der DIN EN 16775:2016-02 eingeführt hat und dieses wirksam anwendet.

Die Überprüfung erfolgte auf den normativen Grundlagen des Zertifizierungssystems „Euro Zert Certification“ DIN EN 16775:2016-02 sowie der Zertifizierungsordnung für „Personenzertifizierte Sachverständige“ der SVG Euro-Zert GmbH

Systemnummer AD-26.01.63-05/2014 D/A/I/GB/USA/PL

Der Nachweis wurde im Rahmen des Zertifizierungs-Audits Bericht-Nr. 2022 – 02-02 – 4228 erbracht.

Zertifizierungsdatum  
18. Februar 2022

Gültig bis  
17. Februar 2025

Leiter der Zertifizierungsstelle  
Alexander Dietl



SVG Euro-Zert GmbH

Zertifikatsnummer: ZN - 2022 - 18 - 02 - 12.228

Sitz der Zertifizierungsgesellschaft  
SVG Euro-Zert GmbH • Lohbachstraße 12 • 58239 Schwerte

